

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Ekkenberg i Olufsgade

Dato for generering af rapport: 02-12-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	21
Kriterium 9	24
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	33
Spindelvæv	33
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Ekkenberg i Olufsgade
Hovedadresse	Olufsgade 6, st. tv 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 27250806 E-mail: jn@ekkenberg-slagelse.dk Hjemmeside: https://www.ekkenbergfonden.dk
Tilbudsleder	Jürgen Nagel
CVR-nr.	32523579
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	13
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Heidi Achen Susanne Svendsen
Tilsynsbesøg	01-11-2024 09:30, Anmeldt, Ekkenberg i Olufsgade

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Ekkenberg i Olufsgade	Autismespektrum	6	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Ekkenberg i Olufsgade samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i middel grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og job / uddannelse og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107 og 108 med i alt 13 pladser efter § 107, hvoraf de 6 pladser fleksibelt kan benyttes som § 108 pladser.

- Alderen for tilbuddets målgruppe er for pladserne jf. § 107, 18-39 år. For pladserne jf. § 108 er alderen 18-85 år, dog målrettet mod borgere mellem 18 og 39 år på indskrivningstidspunktet.
- Målgruppen er borgere med autismespektrumforstyrrelser og eventuelle tilstødende problematikker som ADHD, OCD eller andre co-morbide tilstande

Tilbuddet er registreret på følgende adresser i Slagelse:

Hovedadressen er: Olufsgade 6, st. tv. 4200 Slagelse.

Absalonsgade 22, st.th.

Olufsgade 2, st.th - Administrationslejlighed (1/3 lejlighed)

Olufsgade 2, 1. th.

Olufsgade 2, 2. th.

Olufsgade 4, st. th.

Olufsgade 4, st. tv.

Olufsgade 4, 1. tv.

Olufsgade 4, 2. th.

Olufsgade 4, 2. tv.

Olufsgade 6, st. tv - Personale.

Olufsgade 6, st. th.

Olufsgade 6, 1. tv.

Olufsgade 6, 2. tv.

Olufsgade 6, 3. th.

Jernbanegade 28, 4200 Slagelse - Fælles Lokalteter (1/3 lejlighed).

Løvegade 44A, 2. tv.

Svendsgade 8, st. th. - Kontor, ledelse (1/2 lejlighed)

Ternevej 8, 4200 Slagelse (Stillinge Strand) - Sommerhus

Særligt fokus i tilsynet

Tema 2 - Selvstændighed og relationer

Tema 5 - Organisation og ledelse

Tema 7 - Fysiske rammer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i middel grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i middel grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i lav grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i lav grad understøtter at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet foreslår fortsat, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, undersøger og understøtter muligheder for f.eks. småjob, job med løntilskud, særlige uddannelsesforløb, aktivitets- og samværstilbud og lignende. Dette for at sikre, at alle borgere understøttes i deres fulde potentiale.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats

At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse

At tilbuddet delvist støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes

At tilbuddet delvist støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet delvist støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

Andre forhold

- De borgere der ikke er i job eller uddannelse, har alle en ugeplan der laves hver uge i samarbejde med borgerne. Det kan fx. være ADL træning.
- Der gives eksempler på borgere der udfører frivilligt arbejde.
- Medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan de understøtter og motiverer borgerne til at få, eller opretholde, arbejde.
- Det beskrives desuden, af både medarbejdere og ledelse, at det generelt ses som noget positivt, at borgerne har beskæftigelse eller uddannelse ud af huset.
- Der fremkommer et eksempel på, hvordan en borger startede med at gå sammen med en medarbejder på tilbuddet og lave praktiske opgaver og hvordan borger i forlængelse heraf, fik mod på et eksternt job.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation for to tilfældigt udvalgt borgere.

Af dette materiale fremgår det, der er opstillet indsatsmål af myndighed, der omhandler understøttelse af beskæftigelse. Af statusrapport udarbejdet af tilbuddet ses, at tilbuddet arbejder målrettet med understøttelse og fastholdelse af borgernes beskæftigelse. Der ses dog ingen pædagogiske delmål eller evaluering, omhandlende uddannelse, beskæftigelses eller anden beskæftigelsesaktivitet.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview af medarbejdere og ledelse. Tilbuddet arbejder i høj grad med borgerinddragelse og kommer med flere eksempler på, at borgernes ønsker imødekommes og understøttes, fx. en borger i uvisiteret praktik hos handyman på tilbuddet. Medarbejderne beskriver desuden, hvordan transporttræning er relevant for nogle borgere for at komme afsted i flexjob eller andet. Der ses dog ikke skriftlige delmål i det fremsendte materiale, omhandlende beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- Interview med medarbejdere der oplyser, at 5 ud af de aktuelt 11 indskrevne borgere er i forskellige former for ordinær eller visiteret beskæftigelse, eksempelvis småjob, flexjob eller praktikforløb. Det fremgår ligeledes af fremsendt oversigt over aktuelt indskrevne borgeres beskæftigelsesstatus.
- Det fremgår desuden af fremsendt oversigt, at flere borgere er tildelt førtidspension uden supplerende deltagelse i job, uddannelse, samværstilbud eller lignende.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i meget høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema, ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.**

Af fremsendte eksempler ses, at tilbuddet arbejder systematisk efter en model kaldet SUS (Samarbejds - Udviklings - Samtaler). Redskabet er struktureret omkring samtalen mellem borger og medarbejder og omhandler en afklaring og afdækning af blandt andet borgers selvstændighed og sociale liv, samt hvilken støtte borger har behov for. Borgers egen stemme er tydelig i de fremsendte eksempler. Der opstilles mål der dog er vanskeligt målbare. Socialtilsynet foreslår, at der ud fra SUS opstilles målbare delmål og at der løbende følges op på disse.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt via observation ved 'fredags-brunch' i tilbuddets cafe 'Projektet'. Socialtilsynet deltog i fredags-brunch sammen med flere borgere, medarbejdere samt en pårørende. Projektet er fælles for alle Ekkenbergs bofællesskaber samt eksterne borgere med § 85 støtte. Under aktiviteten observerede socialtilsynet hvordan medarbejderne udførte kompetent pædagogisk arbejde, i forhold til at støtte borgernes forskellige behov.

Det ses desuden i fremsendt, borgerrettet dokumentation, at tilbuddet arbejder målrettet med understøttelse af borgernes sociale kompetencer.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.**

Via interview beskrev borgerne flere eksempler på, hvordan medarbejderne hjælper dem med deres selvstændighed. Derudover kunne medarbejderen beskrive flere konkrete eksempler og det ses desuden af fremsendt borgerrettet dokumentation, hvor borgerinddragelse indgår som en naturlig del af det pædagogiske arbejde.

- **At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.**

Dette bekræftes via interview med borgere, medarbejdere og ledelse og ses desuden på tavler i fælleslejligheder, hvor der hænger opslag om ture og aktiviteter ud af huset med mulighed for, at borgerne også selv kan skrive ønsker på.

Det oplyses endvidere, at borgerne færdes i nærmiljøet på egen hånd eller ved ledsagelse, alt efter ønske, behov og forudsætning og at byens tilbud anvendes af de fleste borgere.

- **At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.**

Dette bedømmes på baggrund oplysninger fra medarbejdere og ledelse om, at familiesamarbejdet vægtes højt. Nogle borgere har meget kontakt til deres familier eller pårørende, mens andre har mere sporadisk kontakt. Fælles for borgerne er, at det foregår på deres præmisser og når de ønsker det. Under tilsynet bemærkes det, at en borger har sin pårørende med til fælles brunch.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet foreslår fortsat, at tilbuddet kvalificerer dokumentationspraksis således, at pædagogiske delmål er tydelige, udarbejdet i samarbejde med borgerne og at delmål evalueres systematisk. Det anbefales desuden, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation på tilbudsniveau til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, tilsendt oversigt over medarbejderkompetencer samt interview med medarbejdere og ledelse. Alle medarbejdere har gennem de seneste år gennemgået relevant efteruddannelse i neuropædagogik og neuropsykologi samt narrative samtaleteknikker. Desuden har en medarbejder en terapeutisk uddannelse som bruges specifikt i tilbuddets ydelser til borgerne. Denne medarbejder understøtter desuden personalet i forhold til opdatering på narrativ praksis og teori. Desuden har tilbuddet samarbejde med flere eksterne aktører, herunder supervisor, der jævnligt opdaterer medarbejderne i neuropædagogik og neuropsykologi.

Det bedømmes, at tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder er relevante, i arbejdet med målgruppen.

Medarbejdere og ledelse har ved tidligere og nuværende tilsyn kunne redegøre for, hvordan metoder og tilgange, anvendes i praksis. Dette ses desuden i fremsendte journalnotater for borgere.

På socialtilsynets uanmeldt tilsyn talte vi blandt andet med 2 vikarer og 2 nattevagter samt en fast medarbejder i fleksjob, der oplyste, at de ikke modtager supervision eller formel undervisning i metoder og tilgange. De oplyser at der er overlap med det faste personale ved arbejdstids begyndelse, hvor borgernes aktuelle tilstand videregives. Det oplyses desuden, at de har adgang til journalsystemet.

Ledelsen oplyser, at der afholdes jævnlige møder med nattevagter i forhold til kvalificering af medarbejdernes kompetencer.

Et par stykker af de mere 'perifære' medarbejdere socialtilsynet talte med, gav udtryk for, at ønske mere viden og fagligt input, i forhold til deres arbejdsopgaver.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt oversigt over indskrevne borgere samt interview med medarbejdere og ledelse. Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne tydeligt kan redegøre for tilbuddets primære målgruppe. Medarbejderne beskriver de indskrevne borgere indenfor ASF, med undtagelse af en enkelt borger, der har boet i tilbuddet mange år, og som rummes og trives i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at belastningsgraden af de indskrevne borgere er varierende; 3 borgere har 1:1 støtte og lavt funktionsniveau, mens andre borgere er relativt selvhjulpne med fleksjob flere gange om ugen.

Ledelsen giver udtryk for at have stort fokus på visitationen og kun at indskrive borgere der matcher tilbuddets godkendelse. Ledelsen tilkendegiver, at der er en tendens til, at ny-indskrevne borgere har højere støttebehov end tidligere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, herunder borgerrettet dokumentation for to tilfældigt udvalgt borgere. Desuden på baggrund af tilbuddets dokumentationssystem der blev fremvist på tilsynsbesøget, samt interview af medarbejdere og ledelse. Tilbuddets statusbeskrivelser følger blandt andet op på myndigheds indsatsmål og indeholder fyldige og relevante metodebeskrivelser. Begge fremsendte myndighedsplaner indeholder flere overordnede myndigheds mål for borgers ophold i tilbuddet. Der ses ingen systematisk opsatte pædagogiske delmål i det fremsendte materiale.

På den ene borger er der lavet en SUS (Samarbejds-Udviklings-Samtale), hvilket er et nyt initiativ der understøtter borgerens håb og drømme og evaluerer indsatsen fra borgers perspektiv. Tilbuddet kunne med fordel kvalificere dette med afslutningsvis at opsætte pædagogiske delmål i samarbejde med borger samt lave systematiske, skriftlige evalueringer af delmålene.

Ledelsen oplyser ved interview, at dokumentationspraksis er et aktuelt fokus og der er planlagt undervisning heri.

Tilbuddet arbejder ikke med resultatdokumentation på tilbuds niveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale der ikke indikerer, at der arbejdes med resultatdokumentation på tilbuds niveau. Det bedømmes desuden på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn der viser, at der ikke udarbejdes specifikke målinger på positive resultater for den samlede borgergruppe / på tilbuds niveau.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation for 2 tilfældigt udvalgte borgere, herunder VUM / bestilling, statusbeskrivelser og journalnotater. Af disse dokumenter fremgik det tydeligt, at tilbuddet arbejder med myndighedsmål. Dette blev bekræftet af medarbejderne. Et eksempel herpå blev vist for socialtilsynet i tilbuddets IT systemet, under tilsynet. Det fremgik, at der var opstillet § 141 handleplansmål på en tilfældig udvalgt borger og at der blev arbejdet med målene.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, herunder statusbeskrivelser for 2 borgere. Jf. interview med medarbejderne blev givet flere eksempler på borgere i god udvikling. Ved tidligere tilsyn er der ligeledes fremkommet positive resultater, der er bekræftet via samtale med borgere og triangulering med visiterende kommuner.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse gentagende gange har oplyst, at der er samarbejde med eksterne aktører omkring borgerene. Det er individuelt for hver enkelt borger, hvilke aktører der samarbejdes med for at borgerens mål understøttes. Det kan være psykolog, psykiater, egen læge, sygehuse, jobcenter, skole og praktiksteder m.v.

Af indsendte journalnotater ses eksempler på samarbejde med beskæftigelsestilbud og andre aktører.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet foreslår fortsat, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, opstiller delmål vedrørende borgernes mentale og fysiske sundhed og evaluerer målene skriftligt og systematisk.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der, med eksempler fra deres hverdag, bekræfter dette. Borgerne har gentagende gange over for socialtilsynet oplyst at der er tilfredshed med den indflydelse og de muligheder de har på tilbuddet. Ved interview med medarbejdere bemærkes en høj grad af faglige og etiske refleksioner. Det bedømmes at tilbuddet har en anerkendende og relationspædagogisk tilgang hvor det vægtes højt, at den enkelte borger bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Respekten for borgernes selvstændighed og integritet ses desuden i flere eksempler, i fremsendte journaler.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Det bedømmes på baggrund af samtale med borgere der fx beskriver, at de selv er med til at bestemme hvad de vil bruge deres penge på, hvad de vil spise og hvad indholdet i hverdagen skal være. På baggrund af fremsendt materiale ses, at tilbuddet arbejder systematisk med inddragelse af borgerne. Blandt andet ved hjælp af systematiske samtaler med borgerne, hvortil der er udarbejdet evalueringsskemaer (Samarbejds og udviklingssamtale) som medarbejderne skal anvende.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgerne der oplyser, at de er medbestemmende omkring aktiviteter internt og eksterne på tilbuddet og der afholdes beboermøder jævnligt. Jf. fremsendt materiale ses et eksempel hvor en borger fremkommer med et ønske til en medarbejder, som lover at bringe dette videre på et personalemøde.

Endvidere på baggrund af interview af medarbejdere bedømmes det, at tilbuddet har en praksis og procedurer der sikrer, at borgerne inddrages i det omfang det er muligt.

Ved socialtilsynets tidligere observation af et personalemøde, forekommer der drøftelser af emner, der er fremkommet ud fra konkrete ønsker fra borgere i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der beskriver, at de er glade for at bo på tilbuddet, for medarbejderne og den støtte de får. Ved tidligere tilsyn har borgerne ligeledes givet udtryk for, at de er glade for at bo på tilbuddet og oplever at få den støtte og hjælp som de har behov for. Medarbejderne beskriver, at nogle borgere oplever tilbuddet som 'familiært' og at det er vigtigt for medarbejderne, at de fysiske rammer medvirker til en tryk og rar atmosfære. De observationer som socialtilsynet har foretaget ved tilsynsbesøget, understøtter udsagnene.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bekræftes af de interviewede borgere der trives godt med at kunne veksle imellem at være i egen lejlighed og være social på fællesarealerne. De interviewede medarbejdere gav udtryk for at borgerne trives. Ved rundvisning blev fællesarealer fremvist og disse fremtræder hjemlige og indbydende og borgerne anvender disse flittigt. På en tavle hang opslag med de forskellige aktiviteter som borgerne kan tilmelde sig. Der blev fremvist dagens - og ugens støtteplan; en systematisk oversigt over hvilke opgaver der skal løses hver dag, i hvilket tidsrum og af hvilken medarbejder. Skemaet er med at skabe forudsigelighed for borgerne såvel som medarbejdere.

Socialtilsynet har tidligere deltaget på et personalemøde hvor dialog og drøftelse havde fokus på, at skabe udvikling og øge trivsel for henholdsvis den samlede borgergruppe og den enkelte borger i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsfaglige instanser som eksempelvis læge, tandlæge, diætist, psykologer, psykiater ud fra den enkeltes borgers behov.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der bekræfter, at hvis de ønsker det, bliver de ledsaget af en medarbejder når de fx skal til læge. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har to biler der kan anvendes til formålet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Det bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere der kommer med relevante eksempler på en praksis der fremmer fysisk og mental sundhed. Alle borgere tilgås individuelt og støttes fx. i regulering af madindtag efter samtykke fra borgeren, døgnrytme eller bevægelse. Under interview udviser medarbejderne viden om borgernes selvbestemmelsesret og de faglige dilemmaer der kan opstå i arbejdet med målgruppen.

Tilbuddet tilbyder sunde måltider og tilbyder forskellige former for motion såsom gåture, cykelture, fodbold, fitnesscenter m.v.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte eksempler på borgerrettet dokumentation samt via interview med medarbejdere og ledelse.

Af fremsendt materiale fremgår det ikke tydeligt for socialtilsynet, om der opstilles skriftlige, pædagogiske delmål i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er fremsendt skabeloner til brug ved evaluerende samtaler med borgerne samt fordybelsesspørgsmål der skal anvendes af medarbejderne, men disse skabeloner er ikke udfyldt og det er derfor ikke muligt at bedømme kvaliteten heraf.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der bruges tid på at evaluere borgernes progression, fx i supervision. Medarbejderne oplever ikke at der er fokus på pædagogiske delmål eller hvordan disse gøres målbare og evalueres skriftligt. Ledelsen er uenig heri og fremviser et eksempel på en borgers delmål i Danjournal, under interviewet.

Andet i forhold til indikator 5c - opfølgning på udviklingspunkt:

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at opstiller delmål vedrørende borgernes mentale og fysiske sundhed og evaluerer målene skriftligt og systematisk. Dette i samarbejde med borgerne.

Tilbuddet har fremsendt et nyt analyse / interview redskab, SUS-modellen, og der er fremsendt et udfyldt eksempel herpå. Redskabet bedømmes at kunne afdække blandt andet borgers ønsker og drømme. Det ses dog ikke i fremsendt dokumentation, at tilbuddet opstiller pædagogiske delmål generelt og systematisk, og således heller ikke indenfor sundhed. På den baggrund fastholdes udviklingspunktet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der samstemmende oplyser, at der ikke foretages magtanvendelser på tilbuddet.

Det bedømmes desuden, at tilbuddet har et værdigrundlag, og anvender faglige tilgange og metoder, der forebygger magtanvendelse. Medarbejdere og ledelse kommer med eksempler på dilemmaer mellem magt og omsorg som ofte drøftes i supervision og i andre faglige sammenhænge. Det bedømmes at tilbuddet har stor opmærksomhed på forebyggelse og etik.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, tilsendt medarbejderoversigt samt procedurer og retningslinjer på tilbuddet der indikerer, at medarbejderne på tilbuddet, både erfaringsmæssigt og uddannelsesmæssigt, har kvalifikationer til at håndtere / undgå magtanvendelser.

Medarbejderne modtager løbende undervisning og uddannelse i faglige tilgange og metoder i forebyggelse af magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der kan redegøre for procedurer samt hvor de kan finde information om fx lovgivningen. Det oplyses at der ikke er foretaget magtanvendelser i flere år og derfor heller ikke er lavet registreringer. Det bedømmes desuden på baggrund af tilsendte retningslinjer og procedurer.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn hvor socialtilsynet deltog på et personalemøde og overværede hvordan medarbejderne foretager drøftelser af episoder med formål i forebyggelse. Det er oplyst af medarbejdere og ledelse at, medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser.

Tilbuddets leder har ligeledes oplyst, at der vil blive stillet den supervisorsform til rådighed, som der er behov for.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledelse der samstemmende bekræfter, at der ikke forekommer voldsomme konflikter på tilbuddet.

Det bedømmes desuden på baggrund af oplysninger om, at der ikke er registreret vold eller trusler mod medarbejdere eller mellem borgere, siden sidste tilsyn.

Af fremsendt materiale ses, at de opstillede forholdsregler, både ved akutte krisesituationer og forholdsregler til at undgå konflikt, bygger på en konfliktnedtrappende tilgang.

Tilbuddets generelle værdigrundlag, metoder og tilgange bedømmes at være volds - og konfliktforebyggende.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, herunder 'Strategi ved akutte krisesituationer', 'Beredskabsplan ved trusler og vold' samt 'Praktiske forholdsregler til at undgå konflikt'.

Ved tidligere tilsyn har socialtilsynet deltaget på et personalemøde hvor det blev observeret, hvordan tilbuddet drøftede, håndterede og evaluerede en konkret episode af vold og trusler i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Ekkenberg i Olufsgade i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanding i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.**

Tilbuddets bestyrelse ses aktuelt at bestå af 5 medlemmer, der jf. fremsendt bestyrelsesliste ses at have relevante kompetencer i forhold til varetagelsen af hvervet som tilbuddets øverste ledelse. Bestyrelsesmedlemmerne ses at have en bred vifte af kompetencer både i forhold til tilbuddets målgruppe og i forhold til virksomhedsdrift og økonomi.

Der ses i bestyrelsen at være udpeget en medarbejderrepræsentant, hvilket dog ikke er hjemlet i fondens vedtægter. Tilbuddet skal inden 1. januar 2025 sørge for at vedtægterne tilrettes, således at disse lever op til kravene i lov om socialtilsyn.

Bestyrelsen ses af fremsendte referater fra møder i 2024 at være aktive - både i forhold til mødekadence men i særdeleshed i forhold til de emner som bestyrelsen ses at have behandlet på sine møder. Det ses af referaterne at bestyrelsen har blik for såvel de nære forhold som for de mere overordnede strategiske og langsigtede forhold af betydning for tilbuddets drift.

- **At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.**

Jf. interview med ledelsen og CV fremgår det, at leder har været på tilbuddet siden 2010, er uddannet socialpædagog og har relevant lederuddannelse. Socialtilsynet bedømmer at leder har en bred erfaring med målgruppen. Stedfortræder er uddannet pædagog har været ansat siden 2011 og som stedfortræder i 2012. Ledergruppen er sammensat på en sådan måde, at de supplerer hinanden godt, hvorfor det bedømmes, at den samlede ledelse fremstår kompetent og med en arbejdsfordeling som er tilpasset kompetencer.

Jf. interview med medarbejdere og oplysninger fra tilsynsrapport 2023 bedømmes det, at ledelsen udviser stor respekt og tillid til medarbejderne. Medarbejderne beskriver en flad struktur, hvor der arbejdes løsningsorienteret.

- **At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt kompetenceudviklingsplan. Medarbejderen oplever, at fagligheden er blevet styrket det seneste år og at der arrangeres temadage og undervisning med emner der er relevante for praksis.

Jf. kompetenceudviklingsplan 2024 og høringssvar oplyses, at souschef opstarter lederuddannelse primo 2025.

På Tilbudsportalen er oplyst flere metoder og tilgange. Medarbejderne oplyser, at det ikke er alle metoder / tilgange der er fællesfaglige og at f.eks. den neuropædagogiske tilgang ikke længere anvendes. Socialtilsynet foreslår på den baggrund, at tilbuddet udvælger og uddanner medarbejderne i en eller flere metoder / tilgange og at dette danner det fællesfaglige fundament på tilbuddet generelt. Dette for at sikre et fælles fagligt sprog, ensartethed og begreber til gavn for borgerne og de indsatser der tilbydes.

- **At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.**

Jf. interview med ledelse og medarbejdere, samt fremsendt kompetenceudviklingsplan 2024, ses, at tilbuddet fast benytter 4 supervisorer med hver sit fokus: autismespecifikt, personligt fokus, psykiatri og organisatorisk. I alt 17 gange årligt. Medarbejderne beskriver, at de ind i mellem synes det er meget supervision. At det kan være svært at finde emner at 'tage op'.

Af Kompetenceudviklingsplanen ses desuden, at souschef og leder deltager i konferencer og narrativ refleksionsuge. I Oplysningskema beskrives, at medarbejderne deltager i faste personalemøder, at der er fast overlap 2 gange dagligt m.v.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen.

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Liste over bestyrelsesmedlemmer
- Referater fra bestyrelsesmøder
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At ledelsen sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.**

Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere ved dette og tidligere tilsyn (rapport 2023). Borgerne oplyser, at de kan komme i kontakt med medarbejderne telefonisk eller via sms, og derudover har faste aftaler for, hvornår man mødes med sin kontaktperson.

Borgerne som socialtilsynet talte med var meget glade for at bo på tilbuddet og får den støtte de har behov for.

Jf. fremsendt oversigt over medarbejdere ses relevant uddannede medarbejdere, de fleste med socialfaglig baggrund, som pædagoger og enkelte socialrådgivere. Derudover ses også få, sundhedsfagligt uddannede medarbejdere.

Der er fremsendt kompetenceudviklingsplan for 2024 som viser, at der iværksættes samlet og individuelt kompetenceudvikling for medarbejdere og ledelse, som dermed kan øge samt fastholde, kompetenceniveauet på tilbuddet.

- **At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.**

Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og ledelse samt fremsendt kompetenceudviklingsplan.

- **At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.**

Ud fra seneste Årsrapport på Tilbudsportalen ses, at tilbuddets fraværsdage pr. fastansat samt personalegennemstrømning er lavere end på sammenlignelige tilbud. Dette har været stabilt de seneste 3 år.

Jf. interview med medarbejdere udtrykkes tilfredshed med ledelsen og arbejdsmiljøet, og mange medarbejdere har været ansat på tilbuddet i en længere årrække. Medarbejdere og ledelse oplever, at der er et stabilt fremmøde og engagement blandt medarbejdere på tilbuddet.

- **At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere.**

Af fremsendt oversigt over ikke-fastansatte medarbejdere ses 5 tilkaldevikarer hvoraf de 4 har pædagogisk uddannelse. Tilbuddet har i årsrapport 2023 en andel af ikke-fastansat personale som er på et lavere niveau end på sammenlignelige tilbud. I budget 2024 er der budgetteret med en højere andel af ikke-fastansatte, end på sammenlignelige tilbud.

I tilsynsrapport 2023 er det oplyst, at tilbuddet anvender en fast gruppe af tilknyttede tilkaldevikarer og ind i mellem tilbydes en vikar fastansættelse. Vikarer har adgang til fagsystemet og deltager i overlap i forbindelse med vagtskifte.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer delvist at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der opleves fagligt velfunderede samt fremsendt oversigt over kompetencer. Af oversigten fremgår det, at størstedelen af medarbejderne er uddannede pædagoger. Derudover er der ansat et antal pædagogmedhjælpere med anden baggrund som fx. militær og håndværker. Medarbejderne har generelt lang erfaring med målgruppen og mange har været ansat på tilbuddet længe. To medarbejdere har siden sidste tilsyn afsluttet pædagogiske uddannelser og to medarbejdere er i gang med terapeutuddannelser.

Medarbejderne tilkendegiver at de nuværende tværfaglige kompetencer opleves at kunne imødekomme borgernes behov.

Jf. interview med medarbejdere og fremsendt materiale oplyses det, at der løbende gennemføres en varieret vifte af kompetenceudvikling, herunder forskellige former for supervision med henholdsvis en psykolog og en psykiater, faglige temadage mv.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Adspurgt er det dog længe siden der sidst har været undervisning i tilbuddets fælles faglige metoder og tilgange; social færdighedstræning, social læringstilgang, neuropædagogik og narrativ tilgang. Medarbejderne oplyser, at det fx. er 4-5 år siden de var på kursus i neuropædagogik. Medarbejderne kan dog redegøre for elementer af de oplyste metoder og tilgange og beskriver, at de har en varieret faglig 'værktøjskasse' som anvendes individuelt, i forhold til den enkelte borger. Medarbejderne kommer med relevante eksempler herpå.

Tilbuddet har kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceudviklingsplan hvoraf det fremgår, at der i 2021 bl.a. er afholdt 4 temadage om autisme og ADHD samt 2 pædagogiske dage omhandlende leveregler. Desuden tilbydes supervision med forskellig fokus til medarbejdere og ledelse. Af det fremsendte ses ikke kompetenceudvikling i de metoder og tilgange der er oplyst på Tilbudsportalen og medarbejderne oplyser, at det er længe siden der har været fokus på dette i kompetenceudviklingen.

Andet i forhold til indikator 10a - opfølgning på udviklingspunkt:

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn, at ledelsen sikrer kompetenceudvikling i tilbuddets fælles faglige metoder og tilgange, og at disse implementeres i praksis. Dette for at skabe et endnu stærkere fælles fagligt fundament til gavn for borgerne.

Tilbuddet oplyser, at de har udvidet den narrative praksis, idet en medarbejder nu har afsluttet sin 5-årige terapeutuddannelse og siden februar 2023, forestår de systematiske narrative samtaler med borgerne samt undervisning af medarbejdere.

Desuden har en anden medarbejder uddannet sig inden for Recovery og har i den forbindelse undervist i CHIME. Det oplyses at støtten nu klassificeres efter CHIME-modellen. Den neuropædagogiske praksis understøttes løbende af ekstern supervision og undervisning.

På den baggrund slettes punktet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning på tilbuddet hvor der blev observeret en respektfuld omgangstone og omsorg i kommunikationen med borgerne. Medarbejderne tog sig god tid til borgerne, og optrådte med stor tålmodighed. Borgerne oplevedes endvidere opsøgende og trygge i kontakten til medarbejderne.

Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med borgere ved nuværende og tidligere tilsyn der tilkendegiver, at de får den hjælp og støtte de har behov for. Borgere oplyser, at medarbejderne er søde samt støtter og hjælper når der er behov for det.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Ekkenberg i Olufsgade i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen. De fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed. De fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv. Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.**

Ekkenberg i Olufsgade råder over 13 selvstændige lejligheder. De fleste af tilbuddets lejligheder er 2-værelses lejligheder, med eget bad og køkken. Borgerne bestemmer selv indretning og farver. De fleste af lejlighederne er beliggende i opgange ved siden af hinanden, enkelte lejligheder er beliggende i andre gader i umiddelbar nærhed. Flere borgere har ved dette og tidligere tilsynsbesøg givet udtryk for, at trives i de fysiske rammer. Tilbuddet deler cafeen 'Projektet' med Ekkenbergs andre tilbud, hvor borgerne kan deltage i spisning, aktiviteter, fester m.v.

Derudover råder tilbuddet over en fælleslejlighed hvor borgerne kan samles, spise, holde møder m.v., samt et sommerhus der anvendes til gruppeforløb, rekreative - og ferielignende formål.

Medarbejderne oplyser, at de kunne bruge mere plads til fællesaktiviteter, idet nuværende fælleslejlighed er for lille og ikke særlig autismevenlig. Medarbejderne vurderer, at mere plads vil kunne give flere borgere mulighed for at benytte fælleslejlighederne.

Ledelsen er enig i, at det ville være gavnligt med mere plads, både for medarbejdere og borgere. Ledelsen forsøger at anvende de nuværende lokaler så hensigtsmæssigt som muligt; leder er fx rykket ud af fælleslejligheden og medarbejderne har fået ekstra muligheder for kontorplads.

Medarbejderne vurderer dog fortsat, at pladsen er trang i forhold til hverdagens fællesaktiviteter med borgerne.

- **At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.**

Dette bedømmes på baggrund af rundvisning på tilbuddets fællesarealer og fremvisning af forskellige lejligheder på tidligere tilsyn, som beskrevet i driftorienteret rapport 2023.

- **At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.**

Ved samtale med borgere blev det oplyst, at der opleves en høj grad af borgerinddragelse og at borgerne selv indretter deres lejligheder efter egne ønsker. Det var ikke muligt at se borgerlejligheder ved dette tilsyn, men Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn set personligt indrettede boliger (tilsynsrapport 2023).

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter delvist er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed
- Borgerne delvist inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har fundet væsentligt grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer at løn til øverste leder i årsrapport 2023 ligger højt i forhold til sammenlignelige tilbud, og at det kan influere negativt på tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Begrundelsen for at socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig, skyldes følgende:

Årsregnskab 2023

Der fremgår ikke note vedr. omsætning i årsregnskab for 2023. Årsregnskabet skal indeholder noter til alle væsentlige poster.

Revisionsprotokollat til årsregnskab 2023

Revisor har ikke eksplicit rapporteret om hvorvidt tilbuddet har foretaget større vedligeholdelsesarbejder og forbedringer af tilbuddets fysiske rammer samt om tilbuddet inden iværksættelsen af disse, har ansøgt socialtilsynet om godkendelse hertil.

Revisor har ikke eksplicit rapporteret om hvorvidt fonden har foretaget ekstraordinære, økonomiske dispositioner - herunder om det er godkendt af socialtilsynet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Det fremgår af årsregnskab 2023, at løn til øverste leder udgør kr. 1.009.522.

Socialtilsynet vurderer at løn til øverste leder i årsrapport 2023 ligger højt i forhold til sammenlignelige tilbud, og at det kan influere negativt på tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Begrundelsen for at socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig, skyldes følgende:

Årsregnskab 2023

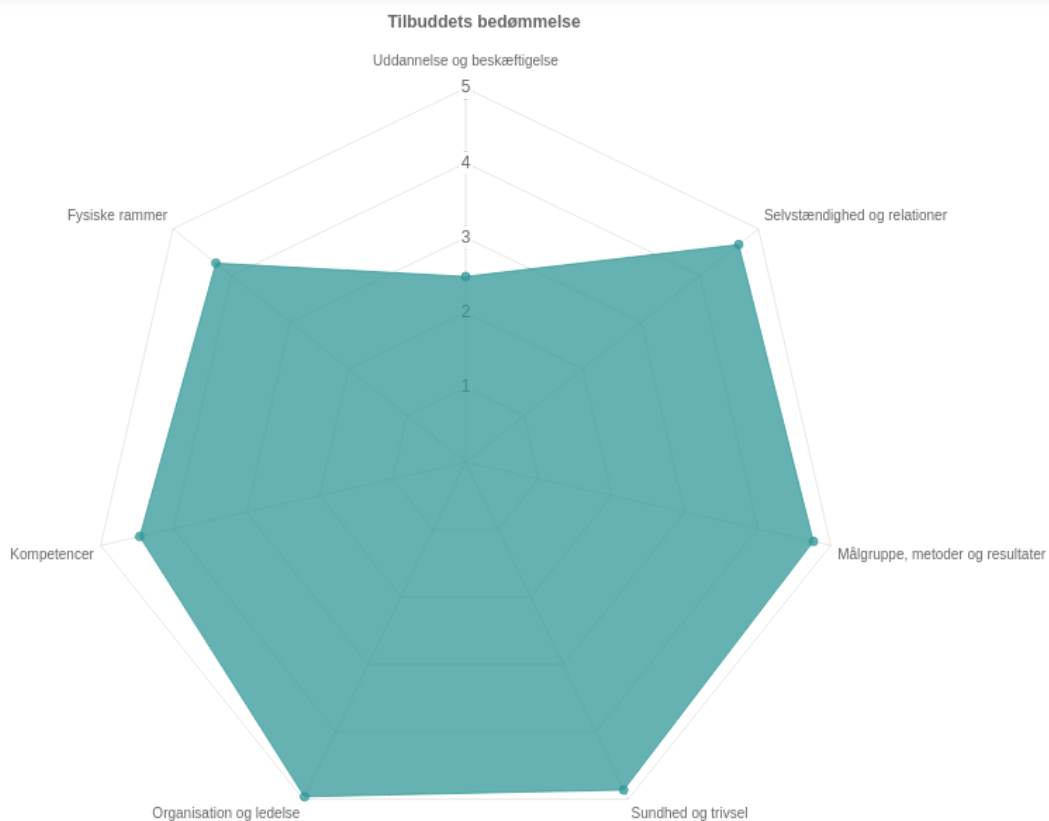
Der fremgår ikke note vedr. omsætning i årsregnskab for 2023. Årsregnskabet skal indeholde noter til alle væsentlige poster.

Revisionsprotokollat til årsregnskab 2023

Revisor har ikke eksplicit rapporteret om hvorvidt tilbuddet har foretaget større vedligeholdelsesarbejder og forbedringer af tilbuddets fysiske rammer samt om tilbuddet inden iværksættelsen af disse, har ansøgt socialtilsynet om godkendelse hertil.

Revisor har ikke eksplicit rapporteret om hvorvidt fonden har foretaget ekstraordinære, økonomiske dispositioner - herunder om det er godkendt af socialtilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Høringssvar
- Tilbuddets vedtægter
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Budget
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Bestyrelsesoversigt

Beskrivelse

Oversigt, ikke fastansatte medarbejdere
 Oversigt, nuværende medarbejdere
 Div. SUS skemaer, skabeloner
 Opfølgningsskema, udviklingspunkter
 Oversigt, indskrevne borgere
 Oversigt, bestyrelsesmedlemmer
 Oversigt, fratrådte medarbejdere
 Sundhedsfaglige instrukser
 Oplysningsskema
 Bagvagtsfunktion
 Sygefravær - Okt 2023 til september 2024
 Diverse borgerdokumentation
 Supervisionsaftaler
 Praktiske forholdsregler til at undgå konflikter
 Referat af bestyrelsesmøder - dec. 2023, marts 2024, juni 2024, sep. 2024
 Kompetenceudviklingsplan 2024
 Fødevarestyrelsen
 Kommandovej ved kriser

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

2 borgere
 4 medarbejdere
 Leder og souschef

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet deltog til brunch i Projektet sammen med borgere, medarbejdere og en pårørende.

Varighed ca. 45 min., inkl. samtale med borgere.

Socialtilsynet observerede kompetent og respektfuld interaktion mellem borgere og medarbejdere, og individuel støtte til flere borgere.