

Tilsynsrapport

Det private botilbud
Ekkenbera i Olufsaade

Anmeldt tilsyn
Dato: 23. august 2011

Indhold

1.	Generelt om Tilsyn.....	4
1.1	Lovgrundlag	4
1.2	Tilsynets formål	4
1.3	Tilsynets kompetence.....	4
2.	Om tilsynsbesøget	5
2.1	Anmeldt tilsyn.....	5
2.2	Fokuspunkter	5
2.3	Beskrivelse af tilbuddet	5
2.4	Opfølgning på sidste tilsynsbesøg	6
2.5	Deltagere ved tilsynsbesøget	6
3.	Konklusion på fokuspunkter	7
3.1	Anbefalinger	7
3.2	Henstillinger.....	7
3.3	Påbud.....	7
4.	Tilsynsbesøget	8
4.1	Opfølgning på sidste tilsynsbesøg	8
4.2	Kvaliteten i den faglige indsats.....	8
4.2.1	Medborgerskab	8
4.2.2	Magtanvendelse og konflikthåndtering.....	9
4.2.3	Seksualitet.....	10
4.2.4	Medicinhåndtering – Utsigtede hændelser.....	10
4.2.5	Udvikling af kvaliteten i tilbuddet/faglige indsatsområder	10
4.2.6	Handleplaner.....	10
4.2.7	Håndtering af omsorgspligt.....	10
4.2.8	Samtale med en af de unge	11
4.3	Beboere	11
4.3.1	Sammensætningen af beboere set i forhold til målgruppen.....	11
4.3.2	Beboernes indbyrdes samspil, herunder eventuelle konflikter	11

4.3.3	Den enkeltes mulighed for at danne netværk, i og uden for tilbuddet	11
4.3.4	Samarbejde med pårørende, værger og sagsbehandlere i Slagelse Kommune og andre kommuner	12
4.3.5	Beskæftigelses- og fritidstilbud	12
4.4	Personale	12
4.4.1	Personalets faglige kompetence set i forhold til den konkrete målgruppe ..	12
4.4.2	Personalets indbyrdes samarbejde, samarbejde med lokal ledelse og centerledelse, MED udvalg	12
4.4.3	Arbejdstilrettelæggelse og prioritering af personaleressourcer	13
4.4.4	Personalets trivsel	13
4.4.5	Sygefravær	13
4.4.6	Personalesager	13
4.5	Klagesager	13
4.6	Tilbudsportal og hjemmeside	13
4.7	Tilsyn fra andre myndigheder	13
5.	Virksomhedsleders bemærkninger til konklusionen	14

1. Generelt om Tilsyn

1.1 Lovgrundlag

Serviceovens § 148 a stk. 1: Den stedlige kommunalbestyrelse fører det generelle driftsorienterede tilsyn med tilbuddets personale, bygninger og økonomi.

1.2 Tilsynets formål

Tilsynet har til formål at undersøge:

Om tilbuddet generelt giver de ydelser borgeren er berettiget til at få

- Om tilbuddet drives efter det retlige grundlag, som det er oprettet efter og i overensstemmelse med de politiske beslutninger eller den godkendelse, der ligger til grund for tilbuddet.
- Om tilbuddet lever op til de data der fremgår af Tilbudsportalen.
- Om og hvordan tilbuddet arbejder med at opfylde faglige mål og faglig udvikling.

Tilsynet tager udgangspunkt i følgende temaer:

- Den faglige indsats, dvs. tilbuddets pædagogiske, omsorgsmæssige og plejemæssige praksis
- Ledelses- og personalemæssige forhold
- Organisatoriske og fysiske rammer
- Økonomiske forhold: budget, regnskab og takstfastsættelse

1.3 Tilsynets kompetence

1. Tilsynet kan give en generel **vejledning** om f. eks lovstof og vil ikke "holde viden tilbage"
2. Tilsynet kan give **anbefalinger** på områder, som bør rettes efter aftale
3. Tilsynet kan give **henstillinger** på områder, der skal rettes efter nærmere aftale
4. Tilsynet kan give **påbud** på områder, der skal rettes straks

Sanktioner: I helt særlige tilfælde kan tilsynet indstille til det politiske udvalg, at tilbuddet i en konkret angivet periode kommer under skærpet tilsyn i forhold til konkrete forhold.

2. Om tilsynsbesøget

2.1 Anmeldt tilsyn

Tilbuddet har forud for tilsynsbesøget fremsendt en udførlig skriftlig tilbagemelding på dagsordenens punkter. Tilsynet har talt med leder og to ansatte samt en beboer. Endvidere er oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside indgået. Tilsynet har ved en tidligere lejlighed set de fysiske rammer i tilbuddet.

2.2 Fokuspunkter

Det er politisk besluttet, at Tilsynet i 2011 generelt skal have fokus på kvaliteten i den faglige indsats og herunder:

- Selvbestemmelse og medborgerskab¹
- Seksualitet
- Personalets faglige kompetencer i forhold til målgruppen
- Konflikt håndtering
- Medicin håndtering

2.3 Beskrivelse af tilbuddet

Kontakt oplysninger	
Tilbuddets navn	Det private botilbud Ekkenberg i Olufsgade
Adresse	Olufsgade 6 st. tv. 4200 Slagelse
Email	jn@ekkenberg-slagelse.dk
Tlf.nr. / mobilnr.	27 25 08 06 / 27 25 11 88
Web adresse	www.ekkenberg-slagelse.dk
Leders navn	Jürgen Nagel

¹ Understøttelse af medborgerskabet kræver en bevidst sondring mellem

- SELVBESTEMMELSE, hvor borgeren har beslutningsretten. Borgeren støttes i at udvikle sin beslutningskompetence og sin forståelse for, på hvilke områder vedkommende selv kan træffe beslutninger.
- INDFLYDELSE, hvor borgeren har krav på at blive inddraget, men ikke har beslutningskompetencen. Gælder eksempelvis i forhold servicelovens bestemmelser vedr. tildeling og tilrettelæggelse af støtte, udarbejdelse af handleplan.
- MEDBESTEMMELSE, hvor retten til at bestemme deles med andre, eksempelvis i selvvalgte fællesskaber.

Beskrivelse af tilbuddet	
Personalenormering	Godkendt med 1 leder, 7 pædagogisk uddannede medarbejdere, 2 pædagogiske medhjælpere og 0,5 administrativ medarbejder. På tidspunktet for tilsynsbesøget var alle stillinger ikke besat, fordi der var 2 ledige pladser.
Antal pladser	8 pladser, heraf max. 2 pladser til unge under 18 år, der skal være fyldt 17 år på indskrivningstidspunktet. På tidspunktet for tilsynsbesøget er der 2 ledige pladser.
Takst	I 2011: 2226 kr. pr. døgn inkl. egenbetaling.
Organisationsform	Selvejende.
Godkendt målgruppe	Unge voksne med autisme og Aspergers syndrom, som kan være kombineret med ADHD eller OCD diagnoser.
Godkendt jf. SEL §	Oprettet efter § 107 i henhold til § 144, stk. 1

2.4 Opfølgning på sidste tilsynsbesøg

Ved sidste tilsynsbesøg 09-06-2010 gav Tilsynet følgende

Anbefalinger

- At der sættes røgalarmer op i alle beboeres værelser og i fællesarealer
- At der sker en skriftlig registrering af, hvilken medicin der er givet til hvem, hvornår og hvilken medarbejder, der har udleveret medicinen.
- At der på botilbuddets hjemmeside er en tydelig adskillelse af, hvad botilbuddet indeholder og hvad Ekkenberg Netværk har af tilbud.

2.5 Deltagere ved tilsynsbesøget

Fra tilbuddet:

Leder Jürgen Nagel

Pædagog Cathrine Kokborg

Pædagog Catja Oppermann

Fra Tilsynet:

Konsulent Johanne Andreasen

3. Konklusion på fokuspunkter

På baggrund af undersøgelsen, som er nærmere beskrevet i afsnit 4, vurderer Tilsynet:

- Tilbuddet arbejder seriøst og på et højt fagligt niveau.
- Tilbuddet har fokus på at tage udgangspunkt i den enkelte unges ønsker for sit liv og for den måde, de ønsker at støtten skal gives på.
- Personalet udviser en respektfuld tilgang til de unge og til deres forældre.

3.1 anbefalinger

Tilsynet har ikke fundet anledning til at komme med anbefalinger.

3.2 Henstillinger

Medicinhåndtering

På baggrund af gennemgang af tilbuddets praksis i forbindelse med medicinhåndtering, som er beskrevet i afsnit 4.2.4 henstiller Tilsynet,

- At der sættes årstal på den enkelte beboers medicinliste
- At der sættes navn og cpr.nr. på alle "fingre" i doseringsæsker
- At al medicin der tages ud af originalpakning med det samme lægges i "finger" med navn og cpr. nr.

Røgalarmer

På baggrund af tilbuddets oplysning (se afsnit 4.1) om, at der ikke var opsat røgalarmer i fælleslejlighed og personalerum, henstiller Tilsynet,

- At der straks opsættes røgalarmer disse steder.

Egenbetaling

Ved en beklagelig fejl fra Slagelse Kommunes side blev tilbuddet i sin tid godkendt med et budget, hvor egenbetalingen var indeholdt i taksten. Tilsynet er efterfølgende blevet opmærksomt på dette forhold, som skal rettes, når tilbuddet udarbejder budgettet for 2012.

- Tilbuddet skal derfor beregne egenbetalingen, opdelt i obligatoriske og frivillige ydelser, og indsende et budget for 2012, hvor taksten ikke indeholder egenbetaling.

3.3 Påbud

Tilsynet har ikke fundet anledning til at komme med påbud.

4. Tilsynsbesøget

4.1 Opfølgning på sidste tilsynsbesøg

Ved sidste tilsynsbesøg 09-06-2010 gav Tilsynet følgende

Anbefalinger

- At der sættes røgalarmer op i alle beboeres værelser og i fællesarealer. Der er opsat røgalarmer i beboernes egne værelser og lejligheder, men ikke i personalerum og fælleslejlighed. Tilsynet henstiller til, at dette sker snarest.
- At der sker en skriftlig registrering af, hvilken medicin der er givet til hvem, hvornår og hvilken medarbejder, der har udleveret medicinen. Tilbuddet foretager en skriftlig registrering af, hvilken medarbejder der giver hvilken medicin til hvilken beboer og hvornår. Medicinhåndtering beskrives i punkt 4.2.4.
- At der på botilbuddets hjemmeside er en tydelig adskillelse af, hvad botilbuddet indeholder og hvad Ekkenberg Netværk har af tilbud. Dette er sket.

4.2 Kvaliteten i den faglige indsats

4.2.1 Medborgerskab

Tilbuddet oplyser:

Selvbestemmelse

- Personalet har fokus på at give mange forskellige tilbud og præsentere mange muligheder for de unge. Der er altid tilbud om fællesspisning, men man kan altid vælge at spise for sig selv eller i en mindre gruppe. Der er ligeledes tilbud om morgenmad i fælleslejligheden for at minimere stress om morgenen for de unge.
- De unge deltager i forskellige aktiviteter efter eget valg: fitness, ridning, besøg i café Amalie eller forskellige arrangementer i "Projektet"². De unge har tilbud om at blive ledsaget af personale efter behov.
- Personalet lægger stor vægt på ikke at presse eller stresse de unge med krav eller forventninger, de ikke kan magte og på at give dem den tid, de har behov for. Personalet har fokus på at danne relationer på det den unge kan og vil - de undlader at rette på dem. De refererer, at en unge har udtalt: "I prøver ikke at lave mig om!"
- Personalet fortæller, at de søger at arbejde med den unges egen motivation og selvsindigt, samtidig med at de er opmærksomme på ikke at "svinge med på de unges udsving".

² Ekkenberg Netværks aktivitets- og samværstilbud

- Personalet fortæller, at de lægger stor vægt på at respektere den unges valg, fordi det er den grundlæggende respekt, der vil give den unge tillid til personalet og danne baggrund for, at de tør opbygge en relation til personalet.
- Personalet fortæller, at de unge i deres tilværelse ofte har oplevet mange misforståelser og nederlag. Det tager tid at opbygge tiltro til, at det er ok at være den man er og at man kan få støtte til at leve det liv, man gerne vil.
- Personalet vejleder de unge i forhold til mange områder af tilværelsen: tøj køb, økonomi, rengøring, samvær med andre mennesker, alt efter hvad den enkelte ønsker og har behov for.
- For de fleste af de unge ligger eksempelvis rengøring i eget værelse/lejlighed i faste rammer én gang om ugen efter et fast mønster/system. Personalet guider den unge, men kan også tage f. eks. opvasken, hvis den unge er presset og ikke magter opgaven selv. Også i sådanne situationer har personalet fokus på ikke at stille krav eller blive rigide i forhold til aftaler om rengøring.
- Personalet har indbyrdes nogle aftaler om minimumsstandarder for rengøringen, således at de unge ikke møder forskellige holdninger i personalet.

Indflydelse

- I fælleslejligheden er der regler og rammer for omgangsformer, som personalet har fastsat og som personalet også er med til at håndhæve. Hvis en unge eksempelvis er meget motorisk urolig eller bliver meget detaljeret omkring seksuelle emner, beder man den unge om at gå ind til sig selv, fordi vedkommendes adfærd kan virke stressende eller krænkende på de andre unge.
- Det er ligeledes en fast regel, at de unge skal give besked om de sover ude og om de har overnattende gæster.
- Personalet søger at skabe rammer omkring de unge, således at de oplever sejre. Eksempelvis velder personalet en af de unge om, hvordan man kan holde fester: hvor meget alkohol skal der være, hvem og hvor mange skal inviteres, hvornår skal det slutte mv. Personalet checker op på festen i løbet af aftenen for at sikre, at det ikke løber løbsk.

Medbestemmelse

- Der holdes fællesmøder med de unge med to til tre måneders mellemrum. Møder kan indeholde orientering om forskellige forhold og de unge kan komme med ønsker om aktiviteter.

4.2.2 Magtanvendelse og konflikthåndtering

Tilbuddet oplyser:

- Der har kun været én magtanvendelse siden botilbuddet blev etableret i 2009. I samarbejde med den unge har man nu aftalt, hvordan optræk til konflikt skal håndteres. Herefter har der ikke været anvendt magt.
- Generelt søger personalet altid at trække sig ved optræk til konflikt, eventuelt forlade rummet, hvis det kan lade sig gøre. Dette sammenholdt med personalets fokus på ikke at stille krav eller presse den unge, er med til at forebygge at magtanvendelse bliver nødvendigt.

4.2.3 Seksualitet

Tilbuddet oplyser:

- De unges udlevelse af deres seksualitet spænder lige fra ikke at ønske at være seksuelt aktivt til at være i et stabilt forhold eller til at have mange skiftende partnere.
- Personalet står til rådighed, hvis den unge ønsker at snakke med personalet, men der er intet pres på de unge i forhold til emnet.
- Personalet har holdt "tøseaften" for pigerne med en sexolog.
- Personalet snakker om prævention individuelt med de unge, der er seksuelt aktive, hvis de ønsker det. Man taler åbent med den unge og tilpasser den konkrete vejledning til den enkelte unge.
- Personalet har fokus på, at man som ansat skal kunne stå ved egne grænser. Det er f.eks. helt ok at sige fra over for eksempelvis at følge en ung til besøg hos en prostitueret eller hjælpe med at foretage intimbarbering.

4.2.4 Medicinhåndtering – Utilsigtede hændelser

Tilbuddet oplyser:

Tilsynet fik ved tilsynsbesøget forevist, hvor medicinen opbevares og fik beskrevet proceduren for håndtering af medicin.

- Al medicin opbevares i to aflåste skabe på kontoret, hvortil de unge ikke har adgang.
- Personalet registrerer hver gang de har udleveret medicin. Dette gælder også håndkøbsmedicin.
- Beboerne kan selv købe medicin uden at inddrage personalet, både på recept og i håndkøb, men det er ikke personalets indtryk, at beboerne generelt ligger inde med større mængder, eksempelvis smertestillende medicin.

4.2.5 Udvikling af kvaliteten i tilbuddet/faglige indsatsområder

Tilbuddet oplyser:

- Personalet har fokus på relationen til de unge. De vælger at se og møde mennesket bag diagnosen.
- De anvender ikke "rendyrket" autismepædagogik, men anvender elementer derfra eksempelvis visuelle dagsprogrammer med piktogrammer, hvis det giver mening i forhold til den enkelte. De bruger "det der virker" pædagogik.
- De arbejder ud fra en tese om, at tillid er fundamentet for trivsel, som igen er forudsætningen for at der kan ske udvikling. Personalet understreger at opbygningen af tillid tager tid.

4.2.6 Handleplaner

Ikke drøftet ved tilsynsbesøget.

4.2.7 Håndtering af omsorgspligt

Ikke drøftet ved tilsynsbesøget.

4.2.8 Samtale med en af de unge

En af de unge i tilbuddet havde indvilget i at snakke med tilsynet. Den unge ville ikke kunne indgå i en samtale, hvor tilsynskonsulenten stillede spørgsmål direkte til den unge. Samtalen foregik på den måde, at den unge satte sig på sin faste plads i fællesstuen. Dette var tilfældigvis ved siden af tilsynskonsulenten. Overfor den unge sad en af de pædagoger, som deltog i tilsynsbesøget. Denne fungerede som interviewer og "tolk" for den unge. Pædagogen fortalte på den unges vegne, hvad vedkommende får støtte til i botilbuddet: struktur på sin hverdag og i særdeleshed på sin fritid. Pædagogen fortalte om det, der er svært for den unge at håndtere og hvordan den unge ønskede at støtten konkret blev givet. Pædagogen sikrede sig hele tiden, at det hun sagde, var ok med den unge: "Er det sådan det er?"

Samtalen /interviewet foregik i en meget respektfuld atmosfære og kommunikationen var ligeværdig. Pædagogen var klar og direkte, også om emner der var stærkt personlige. Under hele samtalen var pædagogen opmærksom på, at samtalen forløb uden at overskride den unges grænser.

4.3 Beboere

4.3.1 Sammensætningen af beboere set i forhold til målgruppen

Tilbuddet oplyser:

- Alle beboerne er indenfor målgruppen: autismspektrum forstyrrelser og ADHD. Enkelte har flere diagnoser. Flertallet er særdeles godt begavede.
-

4.3.2 Beboernes indbyrdes samspil, herunder eventuelle konflikter

Tilbuddet oplyser:

- De unge er ikke specielt opsøgende i forhold til hinanden.
- De unge har mulighed for at mødes til måltiderne og til aftenhygge og benytter sig af det i varierende omfang.
- Der er ikke nævneværdige konflikter mellem de unge. Dog kan det forekomme at en ung føler sig generet af høj musik fra en af de andre lejligheder.

4.3.3 Den enkeltes mulighed for at danne netværk, i og uden for tilbuddet

Tilbuddet oplyser:

- Personalet støtter op om de unge i forhold til deres fritidsaktiviteter og er opmærksomme på steder, hvor der er mulighed for at danne relationer. Eksempelvis har personalet hjulpet en af de unge med at invitere venner på besøg (lave en indbydelse).
- Enkelte af de unge søger primært kontakt med personalet. Andre har ikke behov for personlig kontakt, men har kontakt med andre via nettet, spil på nettet mv.
- Alle beboere bliver støttet i at bevare det familiære netværk

4.3.4 Samarbejde med pårørende, værger og sagsbehandlere i Slagelse Kommune og andre kommuner

Tilbuddet oplyser:

- Personalet har et godt samarbejde med forældrene til de unge – med de unges accept.
- Forældre deltager også i opfølgingsmøder, hvis de unge ønsker det.
- Personalet lægger meget vægt på at lytte til forældrene og anerkende og respektere deres stærke engagement og dybe kendskab til deres voksne søn/datter. Nogle forældre giver udtryk for, at de oplever at der for første gang er stabilitet omkring deres søns/datters tilværelse og at de ikke skal kæmpe for at blive hørt.
- Tilbuddet har tanker om at starte et netværk for forældre. Tilbuddet vil stille rammer til rådighed, men personalet skal ikke deltage.
- To af de unge har værger. Den ene er en advokat, den er et nærtstående familiemedlem. Tilbuddet har et godt samarbejde med begge værger.

4.3.5 Beskæftigelses- og fritidstilbud

Tilbuddet oplyser:

- Fem af de unge har skoletilbud (HF, HG, VUC, STU). En har beskæftigelsestilbud under Vasac.

4.4 Personale

4.4.1 Personalets faglige kompetence set i forhold til den konkrete målgruppe

Tilbuddet oplyser:

- Alle ansatte er pædagogisk uddannede. De fleste af pædagogerne har mange års erfaring inden for området. En har tre års erfaring med den konkrete målgruppe.
- Personalet deltager i interne kurser og videreuddannelse i forhold til målgruppen flere gange om året i samarbejde med Tina Gents/Center for Autisme.
- Der har været afholdt en pædagogisk dag, som både ledelse og personale var meget tilfredse med.

4.4.2 Personalets indbyrdes samarbejde, samarbejde med lokal ledelse og centerledelse, MED udvalg

Tilbuddet oplyser:

- Der er personalemøde hver uge og supervision hver måned. Hver anden uge er der fællesmøde med personalet fra Ekkenberg Netværk, som leverer støtte til borgere i eget hjem efter § 85 i serviceloven. Møderne bruges til at drøfte faglige problemstillinger.
- Personalet har en åben faglig dialog på møder og kurser. Personalet er engagerede i udvikling, både personligt og i forhold til tilbuddet.
- Ledelse og personale har en handlingsorienteret tilgang til deres arbejde: hellere handle og løbe risikoen for at begå fejl end at "sidde på hænderne". Leder er "bagvagt" i tilfælde af at der skulle opstå situationer, som kræver at ledelsen bliver inddraget.

4.4.3 Arbejdstilrettelæggelse og prioritering af personaleressourcer

Tilbuddet oplyser:

- Det pædagogiske arbejde er koncentreret på hverdagene. Her er personaledækningen højere. I weekender og ferieperioder er bemanningen mindre.
- Leder møder ind hver morgen. Fra kl. 11 er der to på arbejde. Om eftermiddagen tre.
- Alle ansatte har nattevagt som en del af deres ugentlige arbejdstid. Personalet vurderer at timerne er givet godt ud. Det skaber tryghed for de unge, at det personale som de kender godt og har opbygget relationer til fra dagtimerne også er dem, de kan henvende sig til om natten.
- Personalet giver udtryk for, at de trives med de skiftende arbejdstider og vekslingen mellem korte og lange arbejdsdage.

4.4.4 Personalets trivsel

Tilbuddet oplyser:

- Personalet er glade for deres arbejdsplads.

4.4.5 Sygefravær

Tilbuddet oplyser:

- En medarbejder har været langtidssygemeldt (2 måneder). Vedkommende valgte i samråd med sin familie og egen læge at sige sin stilling op, da vedkommende ikke kunne trives med at have nattevagter.
- Derudover har der kun været sygefravær i beskedent omfang.

4.4.6 Personalesager

Tilbuddet oplyser:

- Der har ikke været personalesager.

4.5 Klagesager

Tilbuddet oplyser:

- Der har ikke været klagesager.

4.6 Tilbudsportal og hjemmeside

Tilbuddet oplyser:

- Leder er ansvarlig for opdatering af den del af hjemmesiden, der omhandler botilbuddet.

4.7 Tilsyn fra andre myndigheder

Ikke drøftet ved tilsynsbesøget.

5. Virksomhedsleders bemærkninger til konklusionen